

## Qualitätspolitik

Ziel der agriKomp GmbH, ServiceUnion Merkendorf GmbH und agriKomp Fertigung GmbH & Co. KG ist es, funktionssichere und effektive Biogasanlagen zu entwickeln und zu vermarkten, die den qualitativen Ansprüchen der Kunden und unseren qualitativen Ansprüchen gerecht werden.

### ✓ **Qualität hat Vorrang**

Wir sind verlässliche Partner, wir liefern Produkte und Arbeitsergebnisse, zum vereinbarten Zeitpunkt, in der zugesagten Menge und in bevorzugter Qualität.

### ✓ **Jede(r) ist Kunde**

Der Nächste im Arbeitsprozess ist mein Kunde. *Motto: Ich liefere, was ich auch selbst kaufen würde!*

### ✓ **Die Kunden setzen unseren Qualitätsmaßstab**

Wir wollen durch konsequente Umsetzung der Kundenwünsche den Grundstein für effektive Produkte höchster Qualität legen. Das Urteil unserer Kunden über unsere Leistung ist entscheidend.

### ✓ **Für Qualität ist jede(r) verantwortlich**

Jede Person, die einen Fehler, einen Funktionsmangel oder ein Qualitätsrisiko erkennt, beseitigt den Fehler und die Ursache oder informiert den/die Vorgesetzte(n).

### ✓ **Fehler vermeiden statt Fehler beseitigen**

Die Ermittlung und Beseitigung von potentiellen Fehlerquellen hat Vorrang. Fehler aus gleicher Ursache dürfen nicht mehrmals auftreten. Die Kosten für die Fehlerbehebung reduzieren unseren Ertrag.

### ✓ **Die Mitarbeiter bestimmen die Wettbewerbsfähigkeit**

Ihr Wissen, Ihre Fähigkeiten und Ihre Arbeitsleistung bestimmen wie wir uns im Wettbewerb platzieren können.

### ✓ **Ständiges Suchen nach Verbesserungen**

Unsere Arbeitsabläufe und Prozesse werden regelmäßig bewertet, um Schwachstellen aufzudecken und effektivere Lösungen einzuführen. Geeignete Kennzahlen machen die Prozesse messbar, um die versteckten Kosten, die Fehlleistungen und die direkten Fehlerkosten zu reduzieren.

**Die Kunden kommen zu uns, weil wir prompten Service, Zuverlässigkeit und Termintreue durch erstklassige Produkte und Dienstleistungen erbringen.**

**Merkendorf, im Juni 2021**



Robert Bugar  
GF agriKomp GmbH



Elisabeth Lehmann  
GL agriKomp GmbH



Heidi Burkl  
GF ServiceUnion Merkendorf  
GmbH



Frank Seeger  
GF Fertigungs GmbH & Co. KG  
GF agriKomp GmbH